

*Program rada i kurikulum edukacije*  
**“Menadžment volontera -  
vođenje volontera i razvoj volonterskog programa”**

## CILJEVI EDUKACIJE

### OPĆI CILJ

Educirati i osposobiti organizatore volontiranja za menadžment volontera te za kvalitetno vođenje i kontinuirani razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama.

### SPECIFIČNI CILJEVI:

- upoznati sudionike o osnovnim pojmovima, mogućnostima te zakonskom okviru volontiranja u RH
- upoznati sudionike sa svim koracima ciklusa menadžmenta volontera te ih potaknuti na uvođenje “Standarda kvalitete za volonterske programme”
- unaprijediti vještine planiranja i organizacijske vještine kod sudionika edukacije
- potaknuti sudionike na razvoj komunikacijskih vještina

## CILJANA SKUPINA

Zaposlenici udruga i javnih ustanova iz područja socijalne skrbi i zdravstva koji uključuju ili nadalje žele uključivati volontere u rad svoje organizacije

## ISHODI UČENJA

Polaznici će nakon edukacije moći:

- Prepoznati vrijednosti i potencijal volontiranja za razvoj organizacije i svakog volontera
- Opisati ključne dijelove Zakona o volonterstva i ulogu koordinatora volontera
- Izraditi planove za razvoj volonterskog programa u njihovim organizacijama
- Izraditi kvalitetne opise potrebnih volonterskih pozicija
- Identificirati odgovarajuće metode te kvalitetno oglasiti potrebe za volonterima
- Razumjeti kako odabrati volontere za svoju organizaciju
- Prepoznati korake za uhodavanje volontera u posao i potrebnu edukaciju
- Kvalitetno pratiti i mentorirati rad volontera te svladati izazove učinkovite komunikacija pri vođenju volontera
- Identificirati ključne dionike i pitanja za evaluaciju volontera i volonterskog programa
- Shvatiti važnost i načine nagrađivanje volontera kao i promocije volonterskog programa u zajednici
- Mapirati potrebe i izraditi plan za nadolazeće volonterske akcije u organizaciji
- Prepoznati i uvesti u svoj rad “Standarde kvalitete za volonterske programme”

## VRIJEME I MJESTO ODRŽAVANJA

Edukacija traje 4 dana i održava se u dva modula:

- 1. modul – 26. i 27. ožujka 2018.
- 2. modul - 09. i 10. travnja 2018.

Mjesto održavanja: Mreža udruga Zagor, Trg sv. Jelene 6 (Zelena dvorana)

## IZDAVANJE POTVRDE

Polaznici koji će prisustvovati na najmanje 75% edukacije dobit će potvrdu o osposobljavanju za zanimanje koordinatora volontera. Ostali polaznici stječu pravo na potvrdu o sudjelovanju.

## METODE I NAČIN RADA

Interaktivni rad, predavanja, prezentacije, radionice, vježbe u paru, individualni i grupni rad.

## VODITELJI EDUKACIJE

Edukatori su certificirani treneri u području menadžmenta volontera: Margareta Mihalic iz ACT Grupe, trenerica, voditeljica projekata i voditeljica Volonterskog ureda Međimurja te Bojan Bjelja, koordinator volontera iz Mreže udruga Zagor uz podršku trenerice s dugogodišnjim iskustvom u koordinaciji volontera i provedbi edukacije vezanih uz menadžment volontera iz Volonterskog centra Zagreb